

## Regulamin Krótkoterminowego Wynajmu Apartamentów Solatiumbooking.

1. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usługi wynajmu apartamentów na pobyty krótkoterminowe ( do 30 dni) do celów mieszkalnych, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.solatiumbooking.pl](http://www.solatiumbooking.pl), dokonując bezpośrednio rezerwacji online.
2. Adresem elektronicznym Usługodawcy jest adres poczty elektronicznej: [office@solatiumbooking.pl](mailto:office@solatiumbooking.pl)
3. Usługodawca świadczy usługi na rzecz klienta na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie, a klient zobowiązuje się zapoznać z nim i oświadcza, że rozumie i akceptuje jego treść.
4. Rezerwacje przyjmowane są na wybrany przez Gości typ i lokalizację apartamentu za pomocą witryny: [www.solatiumbooking.pl](http://www.solatiumbooking.pl) po uprzednim wypełnieniu formularza rezerwacyjnego dostępnego przy każdej nieruchomości w zakładce „rezerwuj”. Klient zobowiązany jest do podania danych aktualnych i zgodnych z prawdą, oznaczonych polami jako wymagane, za które ponosi odpowiedzialność.
5. Do wstępnego zawarcia umowy rezerwacji dochodzi po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego klienta i wysłaniu go przez system rezerwacyjny oraz w chwili mailowego potwierdzenia dokonania wstępnej rezerwacji przez Usługodawcę na adres mailowy podany przez klienta, z adresu poczty elektronicznej hotelu: [office@solatiumbooking.pl](mailto:office@solatiumbooking.pl)
6. Klient zobowiązany jest do uregulowania zapłaty 100% wartości rezerwacji min.14 dni przed jej rozpoczęciem. Jest to rezerwa bezwrotna. Koszty nie są zwracane za niewykorzystane lub skrócone rezerwacje.
7. Klient w każdej chwili może anulować wstępną rezerwację do 14 dni przed jej rozpoczęciem.
8. Podane ceny na stronie są cenami brutto i posiadają 8% Vat zarówno dla osób prywatnych jak i firm.
9. Akceptowaną formą płatności jest Przelew oraz płatności dokonywane kartą płatniczą oraz e Przelewem realizowane za pośrednictwem bezpiecznych płatności internetowych Dotpay i PayPal.
10. W przypadku braku wpłaty wymaganej za rezerwację w terminie i w przypadku braku kontaktu ze strony klienta z Usługodawcą, rezerwa rozwiązuje się automatycznie po upływie terminu zapłaty i nie dochodzi do zawarcia Umowy rezerwacji.
11. Doba hotelowa w apartamencie rozpoczyna się o godz.16, a kończy dnia następnego o godz. 12. Późniejszy wyjazd do godz. 15 wiąże się z dopłatą wynoszącą 25% stawki bieżącej doby najmu. Możliwość późniejszego wyjazdu może zostać potwierdzona wyłącznie w dniu wymeldowania.
12. W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych sytuacji Solatiumbooking zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu o podobnym standardzie lub w przypadku braku wolnego apartamentu do anulowania rezerwacji.
13. Dostęp do internetu jest bezpłatny.
14. Usługodawca może pobrać od Gości kaucję zwrotną za wynajmowany apartament w celu pokrycia strat wynikających z uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia powstałych podczas rezerwacji.
15. Cicha nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00 rano. Organizowanie imprez towarzyskich jest niedozwolone. W przypadku interwencji organów służb porządkowych, skarg sąsiadów lub administracji budynku Usługodawca obciąży

Gości karą w wysokości 1000 zł., a także możliwością wypowiedzenia umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Osoba wynajmująca apartament odpowiada za wszystkie zniszczenia wynajmowanego mieszkania i budynku oraz odpowiada za zachowanie i ewentualne zniszczenia wynikające z zachowania osób trzecich przebywających w tym apartamencie.

16. W apartamencie może nocować tylko liczba osób zgłoszonych w formularzu rezerwacyjnym.

17. W apartamentach Solatiumbooking obowiązuje całkowity zakaz palenia.

18. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Gości pozostawione w apartamentach, straty materialne oraz wszelkie inne rzeczy przechowywane w apartamentach podczas pobytu. Jak również uszkodzenia ciała, urazy, uszczerbek na zdrowiu, śmierć gości spowodowane podczas pobytu w apartamentach, wynikające ze stanu technicznego nieruchomości oraz warunków atmosferycznych.

19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gości, którzy:

- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli zasady powyższego Regulaminu.
- znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

Dane osobowe klientów dokonujących rezerwacji na stronie [www.solatiumbooking.pl](http://www.solatiumbooking.pl) są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępnej na naszej stronie internetowej.

W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Krótkoterminowego Wynajmu Apartamentów może nastąpić rozwiązanie umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.